

**Alman Tedarik Zinciri Yasası (LkSG)
ve insan hakları ve çevresel riskler ile
insan hakları veya çevresel yükümlülüklerin ihlallerine ilişkin
EJOT Şikâyet Prosedürü Kuralları**

EJOT Grubu (bundan böyle "EJOT" olarak anılacaktır) insan haklarına ve çevreye saygı göstermeyi ve tedarik ve değer zinciri için sorumluluk almayı taahhüt eder.

Bu nedenle, ticari faaliyetlerimizde ve küresel tedarik zincirlerimizde insan haklarına ve çevresel kaygılara saygı göstermeyi ve insan hakları ve çevre ihlallerinin önlenmesini, tespit edilmesini ve etkilenen tarafların telafi edici eylemlere erişimini sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Bu prosedür kuralları, EJOT'taki şikâyet prosedürü ve ilgili süreçler hakkında bilgi vermektedir.

İçindekiler

I.	EJOT'ta tek tip şikâyet prosedürü.....	1
II.	Şikâyet etme hakkı.....	1
III.	Şikâyet nedenleri.....	1
IV.	İrtibat kurulacak kişiler ve şikâyet organları	2
V.	Gizlilik ve ayrımcılığa karşı koruma	2
VI.	Şikâyetin alındığının teyidi ve sonraki prosedürler	2
VII.	Nihai hükümler	3

Aşağıda sadece tek bir cinsiyete özgü form kullanılmışsa, bunun tek amacı daha iyi anlaşılabilirlik ve sadelik sağlamaktır. Bu tüm cinsiyetler için geçerlidir. "Çalışanlar" terimi, her düzeydeki yöneticileri ve EJOT'un yürütme organlarının üyelerini de kapsamaktadır.

I. EJOT'ta tek tip şikâyet prosedürü

EJOT, şirket çapında, şeffaf, kamuya açık, tek tip ve ücretsiz olarak erişilebilen bir şikâyet ve raporlama prosedürü uygulamaktadır.

Çalışanlardan veya üçüncü taraflardan gelen tüm şikâyetler ve raporlar, yasal olarak izin verildiği ölçüde eşit şekilde ele alınır.

II. Şikâyet etme hakkı

Şikâyet ve raporlama prosedürü herkesin erişimine açıktır. Çalışanların yanı sıra EJOT dışındaki kişi ve kuruluşlar da hem yurt içinde hem de yurt dışında şikâyet ve ihbarlarda bulunabilirler.

III. Şikâyet nedenleri

- İnsan hakları ve çevresel riskler
- ve EJOT'un ticari faaliyetlerinden veya EJOT'un tedarik zincirinden kaynaklanan insan hakları veya çevresel yükümlülüklerin ihlalleri.
- Özellikle insan hakları ve çevresel riskler veya yükümlülüklerle ilgili olarak yasaların veya EJOT'un iç düzenlemelerinin ihlal edilmesi.

Olası ihlal ve/veya risk şüphesi bile rapor edilebilir. Şikayet veya şüphe, EJOT'un eylemleriyle bağlantılı olarak veya EJOT'un bir tedarikçisi veya diğer sözleşmeli ortağı ile ilgili olarak, bireysel veya birkaç EJOT çalışanına yönelik olabilir.

IV. İrtibat kurulacak kişiler ve şikayet organları

EJOT'taki merkezi irtibat kişisi ve merkezi şikayet mercii, aynı zamanda EJOT'un Baş Uyum Görevlisi (CCO) ve İnsan Hakları Görevlisi olan avukat Winfried Schwarz'dır ve iletişim bilgilerini aşağıda bulabilir ve EJOT web sitesinde aşağıdaki bağlantı altında her zaman bulabilirsiniz:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

İrtibat kurulacak kişi serbest çalışan bir avukattır ve bu nedenle bağımsız, tarafsız, gizliliğe bağlı ve EJOT'tan gelen talimatlara bağlı değildir. Kimliğinizi ifşa etmeyecektir. Bu nedenle, mümkünse lütfen kendisiyle bizzat temasa geçerek size daha ayrıntılı sorular sorma imkanını kendisine tanıyın.

Kendisi doğrudan EJOT Grubunun yönetici ortağına rapor vermektedir.

Bay Schwarz'a +49 163 5290860 numaralı telefondan ve compliance@ejot.com e-posta adresinden ulaşılabilir. Bu e-posta adresi yalnızca Bay Schwarz'a tahsis edilmiştir ve üçüncü şahıslar tarafından görüntülenemez.

Bay Schwarz'a karşı anonim kalmak isterseniz, yukarıdaki e-posta adresinden veya aşağıdaki adresten posta yoluyla kendisine anonim olarak yazabilirsiniz:

Kişisel/Gizli
Bay Winfried Schwarz
EJOT Holding GmbH & Co. KG
Im Herrengarten 1
57319 Bad Berleburg

Lütfen şikayet veya yorumlarınızı kendi dilinizde bildirmekten de çekinmeyin. EJOT çeviri yapabilir ve gerekirse yerel irtibat kişilerini devreye sokabilir. Bu yerel irtibat kişileri her türlü şikayet veya raporu merkezi şikayet mercii ile gizli bir şekilde görüşecektir.

V. Gizlilik ve ayrımcılığa karşı koruma

Tüm şikayetler ve raporlar elbette gizli tutulmaktadır ve isim verilmeden de gönderilebilir. EJOT'un bildirimde bulunan tarafların endişelerini gizli tutması ve onları koruması özellikle önemlidir. Gizli veriler yalnızca gerekli olması ve yasal olarak izin verilmesi halinde aktarılabilir. Çalışanlarımız da kendilerine ulaşan bildirimleri gizlilik içinde şikayet merciiimize iletmekle yükümlüdür.

Elbette EJOT, bildirimde bulunan tüm tarafları ayrımcılıktan, cezalandırılmaktan veya sunulan bir şikayetin sonucu olarak ortaya çıkabilecek diğer sonuçlardan korur.

VI. Şikayetin alındığının teyidi ve sonraki prosedürler

Bir şikayet EJOT tarafından alınır alınmaz, bildirim yapan tarafa makul bir süre içinde - en az yedi (7) takvim günü içinde - bildirimini anonim olması nedeniyle bu mümkün olmadığı takdirde bir alındı bildirimini gönderilecektir.

Daha sonra, makul bir süre içinde olayın detayları rapor eden tarafla görüşülür ve ilave tedbirler alınır. Bildirimde bulunan taraf, prosedürün sonunda sonuçlara ilişkin nihai bir bildirim alacaktır.

VII. Nihai hükümler

Bu Şikâyet Prosedürü Kuralları yayımlandıkları gün yürürlüğe girer ve mevcut EJOT kurallarını tamamlar. Bu kurallar, EJOT yönetimi tarafından Aralık 2023'te kabul edilmiştir.

Şikâyet prosedürünün etkinliği yılda en az bir kez ve duruma bağlı olarak gözden geçirilir.